

Stichting Reclame Code
T.a.v. de Reclame Code Commissie
Postbus 75684
1070 AR AMSTERDAM

KENMERK: B/12/5918/TU
ONDERWERP: Klacht 2012/00216A

DATUM: 8 mei 2012

Geacht College van Beroep,

We hebben het beroepsschrift inzake de eerder door u beoordeelde klacht met bovenvermeld kenmerk ontvangen. Hierbij geef ik graag onze reactie op dat beroepsschrift.

De campagne *Samenstajjsterk* is onderdeel van de publieksvoorlichting over het collectieve Nederlandse pensioenstelsel, geïnitieerd door de koepel van bedrijfstakpensioenfondsen. De campagne communiceert niet over (de gegevens van) individuele fondsen, maar slechts over het stelsel als geheel. Ieder pensioenfonds zelf is verantwoordelijk voor de communicatie rondom de eigen gegevens en situatie. De AFM houdt toezicht op de communicatie door individuele fondsen.

De campagne heeft als oogmerk de Nederlandse bevolking te laten zien wat de kracht is van het collectief geregelde Nederlands pensioenstelsel. De kosten en risico's worden binnen het collectieve en solidaire stelsel gedeeld, waardoor de collectieve en individuele pensioenuitkomst over het algemeen hoger is dan bij individueel verzekerde regelingen. De campagne tracht dus geen product te slijten, maar slechts te informeren over ons pensioenstelsel dat gebaseerd is op collectiviteit, solidariteit en not-for-profit. De misverstanden over ons stelsel zijn groot, zo blijkt uit onderzoek van onderzoeksbureau Motivaction. Een van de meest wijdverbreide misverstanden is dat de pensioenfondsen de afgelopen jaren een groot deel van hun vermogen hebben verloren, en nu dus veel minder geld hebben dan voordat in 2008 de financiële crisis losbarstte. Binnen de campagne wordt getracht dit misverstand (en andere) recht te zetten met behulp van feitelijke informatie.

De klacht en het beroepsschrift richt zich op het element dat de pensioenfondsen op dit moment over meer vermogen beschikken dan ooit. Klager geeft zelf eveneens aan dat dit feitelijk juist is. Ik zal daarom slechts ingaan op het verwijt van misleiding.

De uiting in kwestie staat op onze website www.samenstajijsterk.nl. Bij het openen van deze site (bijlage 1) is de blikvanger de televisiecommercial. Deze commercial vertelt onder meer dat door de almaar stijgende levensverwachting, we allemaal iets zullen moeten inleveren. Bij het naar beneden scrollen zijn er verschillende elementen beschikbaar (bijlage 2). Rechts is een internetfilmpje over de Pensioencrisis. In dit filmpje leggen we aan het publiek uit dat de pensioenfondsen, ondanks het grote (en stijgende) vermogen, in zwaar weer zitten. De lage rente is hiervan de hoofdoorzaak, naast de stijgende levensverwachting. In het filmpje wordt verder de betekenis van de dekkingsgraad uitgelegd.

Centraal in het scherm vindt u een onderdeel "actueel". In dit onderdeel leest u het volgende:

"Het gaat al een hele tijd slecht met de economie. Alle financiële instellingen hebben daar last van, ook pensioenfondsen. Door de economische crisis is de rente erg laag. Hoewel de Nederlandse pensioenfondsen samen meer geld in kas hebben dan ooit tevoren, zorgt die lage rente er nu voor dat de pensioenfondsen veel meer geld opzij moeten zetten voor uw pensioen. We hebben dus meer dan ooit, maar het is op dit moment niet genoeg. Daar komt nog bij dat we steeds langer leven. Dat is goed nieuws, maar het betekent wel dat de pensioenen langer moeten worden uitgekeerd. Ook dat kost veel extra geld."

Linksonder in het scherm is nog een onderdeel "actueel". Hierin geven we sec antwoord op de misverstanden die het meest onder het publiek leven. Hierbij is zoals gezegd één van de grootste misverstanden dat het Nederlandse pensioenvermogen grotendeels verdampt zou zijn. Het juiste antwoord hierop is nee: de pensioenfondsen hebben samen op het moment meer vermogen dan voor de crisis. De Commissie heeft in haar oordeel aangegeven dat zelfs deze uitspraak an sich, zonder de gehele context van de rest van de website, voldoende wordt genuanceerd door de in de inleiding gestelde vooroordelen, waaronder:"

"Volgens negen van de tien werkenden hebben pensioenfondsen nu veel minder geld dan voor de kredietcrisis van 2008".

Zowel de uitspraak an sich met de inleiding als de gehele website overziend geven we naar ons oordeel zowel de feitelijke waarheid aan, als zeer nadrukkelijk ook de context waar het in geplaatst moet worden. Hierbij gaan we nogmaals niet in op individuele pensioenfondsen. Dat is aan de individuele fondsen zelf.

Wij gaan in onze publieksvoorlichting zeer zorgvuldig te werk en zijn van oordeel dat binnen de gehele campagne geen enkele sprake is van misleiding.

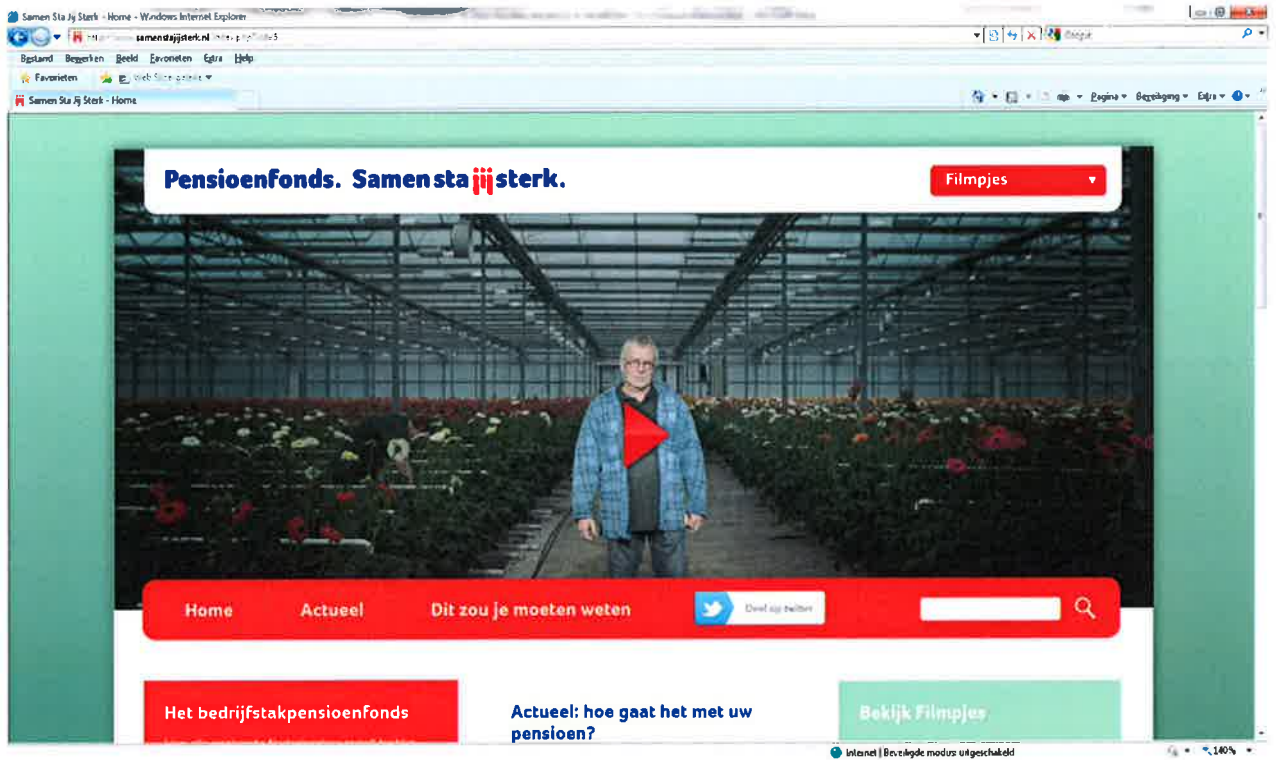
Sterker: de campagne probeert veel voorkomende mythes en misverstanden met feiten recht te zetten en te nuanceren. We rekenen dan ook op uw oordeel in deze.

Met vriendelijke groet,



Gerard Riemen
Algemeen Directeur

Bijlage 1



Bijlage 2

Samen Sta Jij Sterk - Home - Windows Internet Explorer

Home Actueel Dit zou je moeten weten [Deel op twitter](#)

Het bedrijfstakpensioenfonds

Van alle werkende Nederlanders krijgt tachtig procent zijn pensioen samen met collega's. Ambtenaren, agrariërs, bankiers, jagers, kappers, moesten wi de zorg, de horeca, de bouw of de metaal. Iedereen tekent ze een pensioen via hun bedrijfstakpensioenfonds.

[lees verder...](#)

Actueel: hoe gaat het met uw pensioen?

De laatste tijd is er veel nieuws te horen over uw pensioen. Veel fondsen hebben de pensioenen al een aantal jaren niet verhoogd. Sommige fondsen moeten nu ook pijnlijke extra maatregelen nemen. Hoe zit het met uw pensioen?

[lees meer](#)

Actueel: Pensioensector gaat strijd aan met vooroordelen

Volgens negen van de tien werkenden hebben pensioenfondsen nu veel minder geld dan voor de kredietcrisis van 2008. Driekwart denkt dat ze ooit aan pensioen zullen terugkrijgen. Een tweederde denkt dat wel 30 procent van de betaalde pensioenpremies opgaat aan salarissen, bonussen en andere kosten. Het zijn de drie meest populaire vooroordelen over

Zin & Onzin

Wat het pensioen waarvoor je nu betaalt, is er ook wel meer dan...
Wat een onzin!

Er betaalen nogal wat mensen geld voor pensioenfondsen. Het is niet altijd de moeite

Bekijk Filmpjes

[Over de Pensioencrisis](#)

[Kosten delen](#)

[Over het Pensioenfonds](#)

Intern | Eenvakige modus uitgeschakeld 140%